

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ !

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» сообщаем Вам,

что с 01.04.2017 года прием документов по вопросам:

- выдачи и обмена паспортов граждан Российской Федерации,
- регистрации по месту жительства и месту пребывания граждан Российской Федерации и снятия с регистрационного учета

будет производиться через Единый портал государственных и муниципальных услуг – адрес сайта www.gosuslugi.ru

Обращаем Ваше внимание, что Единый портал государственных и муниципальных услуг доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный способ обращения во все государственные органы, предоставляющие государственные услуги гражданам Российской Федерации. Зарегистрировавшись в «личном кабинете» Вы можете неоднократно воспользоваться любым видом услуг в электронном виде, а также отследить статус своего обращения, задать интересующие Вас вопросы и получить на них ответы.

В любое удобное для Вас время, без обращения в обслуживающие организации и без посредников, без очереди и лишних проволочек, абсолютно бесплатно Вы можете подать документы на оформление:

- Внутреннего паспорта гражданина Российской Федерации по всем основаниям
- Регистрации по месту жительства либо месту пребывания гражданина РФ и снятия с регистрационного учета
- Заграничного паспорта нового и старого образца
- Приглашения из-за границы иностранного гражданина или лица без гражданства

Инструкция по регистрации на портале «Государственных услуг» на стенде.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Какие услуги можно получить с использованием портала госуслуг?

Ответ: через Единый портал государственных и муниципальных услуг можно оформить :

- заграничный паспорт нового и старого образца;
- внутренний паспорт гражданина Российской Федерации;
- оформить регистрацию по месту жительства, месту пребывания и снятия с регистрационного учета граждан РФ;
- оформить приглашение из-за границы иностранного гражданина.

Зарегистрировавшись в «Личном кабинете» можно обратиться за нужной услугой в электронном виде в любое удобное для Вас время, без посещения обслуживающих организаций, и получить услугу в день обращения.

2. Как зарегистрироваться на портале госуслуг ?

Ответ: Адрес сайта www.gosuslugi.ru тел. [8\(800\)100-70-10](tel:8(800)100-70-10)
подробная инструкция по регистрации на портале госуслуг для Вашего удобства находится в фойе на информационном столе.

Портал «государственные услуги» доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации, и ее представление.

3. Как записаться на прием по предварительной записи?

Ответ: в поисковой строке сети Интернет необходимо набрать «Онлайн – запись на прием», сайт guvm.mvd.rf.

Выберите территориальное отделение – УФМС РФ по Московской области; далее выберите вид услуги ;

выберите подразделение – ОВМ МУ МВД России «Щелковское» по адресу: МО гор. Щелково пр-т Пролетарский д. 9 к. 3;

далее день приема и время приема; далее по инструкции сайта.

Ждем Вас на прием в выбранное Вами время.

4. Как оставить отзыв о качестве предоставления госуслуги?

Ответ: Ваше мнение очень важно для нас, поэтому оставить отзыв о нашей работе, а также Ваши предложения и пожелания Вы можете на сайте «Ваш контроль» адрес сайта vashkontrol.ru. Подробная инструкция по регистрации и работе с сайтом так же размещена на информационном столе в фойе ОВМ. Ждем ваших отзывов и предложений.